

# BUSINESS PARTNERING Leitfaden Kompetenzaufbau



Ihr Ansprechpartner  
Dr. Christian Kreuzer

	ANALYSE	DESIGN	DEVELOP	IMPLEMENT	EVALUATE
	Learning Needs	Learning Journeys	Learning Plan	Learning Journeys	Learning Efforts
WHAT	Die Gestaltung effektiver Learning Journeys zum nachhaltigen Kompetenzaufbau erfordert eine gründliche Vorbereitung und eine Abstimmung zwischen dem strategischen Management und dem Kompetenzmanagement.	Die komplexe Gestaltung von Learning Journeys berücksichtigt technische Voraussetzungen und stellt die individuellen Bedürfnisse und Präferenzen der Lernenden in den Mittelpunkt.	Die Integration strategischer und praktische Ziele ist der Schlüssel zum Aufbau einer ansprechenden und effektiven Lernerfahrung. Key-User und Subject Matter Experts unterstützen Tests von Prototypen.	Um die Lernerfahrung erlebbar zu machen, braucht es den richtigen Mix aus didaktischen Methoden, interaktiven Lernformaten und spannenden Inhalten entlang der Learning Journey.	Lernmetriken, Lernerfeedback und kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Schaffung einer nachhaltigen lernenden Organisation.
HOW	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Strategische Anforderungen an die Kompetenzentwicklung identifizieren</li> <li>→ Zielgruppen identifizieren (nach Rolle und Standort)</li> <li>→ Kompetenzprofile und -landkarten definieren</li> <li>→ Lernbedürfnisse analysieren</li> <li>→ Lernstrategie entwickeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Entwerfen von Learning-Personas</li> <li>→ Erstellen von Kursverzeichnissen und Modulübersichten (inkl. Lernzielen und Beurteilungskriterien)</li> <li>→ Entwerfen von Feedback-Formularen für Lernende</li> <li>→ Definieren von Learning Journeys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Visuelle und didaktische Standards von Schulungsvorlagen definieren</li> <li>→ Entwickeln, Testen und Prüfen von Lerninhalten</li> <li>→ Lernimplementierungspläne für sämtliche Learning Journeys und Standorte</li> <li>→ Umsetzung der Feedback-Formulare für Lernende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Didaktische Methoden und Lernformate festlegen</li> <li>→ Trainer auswählen / weiterbilden</li> <li>→ Organisieren von Live-Schulungen</li> <li>→ Agile Lernschleifen etablieren</li> <li>→ Aufbau von soziale Netzwerken und Peer-Learning-Netzwerken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Monitoring von Teilnahme und Abschluss des Lernens</li> <li>→ Durchführung von Lernevaluationen</li> <li>→ Teilen von Erfolgsgeschichten und „Moments that matter“</li> <li>→ Kontinuierliche Verbesserung des Trainingserlebnisses</li> <li>→ Analyse der Lernfortschritte und Kompetenzentwicklung</li> </ul>
WHY	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Kompetenzprofile und -landkarten</b></li> <li>→ <b>Lernbedarf</b></li> <li>→ <b>Lernstrategie</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Lernpersonas</b></li> <li>→ <b>Kursverzeichnis und Modulübersichten</b></li> <li>→ <b>Gestaltung der Learning Journey</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Lernvorlagen</b></li> <li>→ <b>Learning Journeys und Kursmaterialien</b></li> <li>→ <b>Lernplan</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Umsetzen einer ansprechenden Learning Journey</b></li> <li>→ <b>Verankerung durch soziales Lernen</b></li> <li>→ <b>Iteration für nachhaltige Wirkung</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Lernmetriken</b></li> <li>→ <b>Nachhaltige Lernkultur</b></li> <li>→ <b>Kompetenzzentren</b></li> </ul>